

# Mutélios vous simplifie la santé !

Voici quelques exemples des documents et démarches indispensables afin de faciliter vos remboursements :

The logo for Mutélios, featuring the word "mutélios" in a blue, lowercase, sans-serif font. A stylized orange and green smile-like shape is positioned above the 'i' and below the 'o'.

## Soins dentaires

- Prothèses dentaires : carte d'identification de la prothèse
- Soins de parodontie : bilan parodontal
- Implantologie : passeport implantaire
- Orthodontie refusée : facture acquittée émanant d'un orthodontiste

A stylized icon of a hospital building with a cross on top and several windows, surrounded by small green trees.

## Hospitalisation

### Secteur public :

- Avis des sommes à payer et quittance de paiement avec mention des Codes Actes

### Secteur privé :

- Bordereau de facturation acquittée S3404 avec mention des Codes Actes
- Transport non remboursé par le RO : bulletin d'hospitalisation + facture acquittée

## Optique

- Equipement optique : facture acquittée et prescription médicale
- En cas de dérogation : ancienne et nouvelle ordonnance pour attester du changement de correction
- Lentilles : facture acquittée libellée en français et en euro (pour les achats en ligne), prescription médicale et bon de livraison remis par le professionnel de santé

A stylized icon of a human ear with sound waves emanating from it.

## Auditif

- Facture acquittée et prescription médicale remise par un ORL et si renouvellement avant 4 ans, l'ancienne prescription médicale

## Soins courants

- Facture acquittée du professionnel de santé si vous réglez la part mutuelle uniquement, accompagnée du relevé de remboursement du régime obligatoire





## Médecines Alternatives et Complémentaires

- Facture acquittée nominative, datée avec précision sur l'acte réalisé

## Petits Appareillages

- Facture acquittée



## Pharmacie non remboursée

- Automédication : facture acquittée nominative et détaillée
- Pharmacie non remboursée : facture acquittée et prescription médicale

## Cure thermale

- Transport et hébergement : attestation de cure
- Si véhicule personnel utilisé : carte grise et indication du nombre de kilomètres effectués
- Si transport en commun : facture acquittée nominative
- Pour l'hébergement : facture acquittée nominative de location



## Activité sportive

### Pour les abonnements annuels :

- Facture acquittée (sera prise en compte la date du paiement pour le forfait)

### Pour les factures mensuelles :

- Facture acquittée (date de la période couverte)

## Important

- Si la télétransmission n'est pas active, le relevé de remboursement RO sera à joindre à vos autres justificatifs.
- Dans le cas où nous intervenons en 2ème mutuelle, merci de nous adresser le décompte de remboursement de votre 1ère mutuelle et le duplicata de votre facture si nécessaire.
- Pour tout acte non remboursé par le RO, nous fournir la facture acquittée nominative.